

ПРИСУТНІСТЬ ОНЛАЙН

Вебсайт та інші інструменти





Дар'я Соломенко

Дизайнерка

Графічна дизайнерка, ілюстраторка, спеціаліст з онлайн реклами та інтернет технологій з 17-річним досвідом.

Киянка Дар'я запускала власні проекти, працювала у веброзробці, міжнародних рекламних агенціях BBDO та Ogilvy, та українській команді Google в Дубліні, Ірландія.

За останні три роки Дар'я допомогла десяткам підприємців початківців з різних країн світу запустити власні бізнеси, створюючи логотипи та візуальний стиль для їхніх брендів.

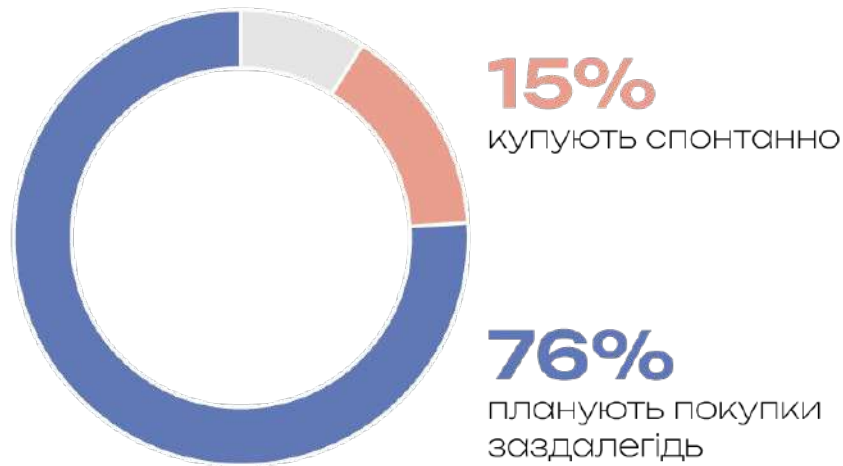
Про що ми будемо говорити?

- Інструменти для запуску онлайн-бізнесу
- Створення сайту та мобільного сайту
- Приклади та історії успіху
- Домашня робота

Присутність онлайн

Кризові умови змушують людей планувати

Більшість споживачів планують покупки заздалегідь (76%*), і лише 15% громадян приймають рішення про купівлю товару безпосередньо у точці продажу, тобто купують щось спонтанно.



* Опитування дослідницькою компанією Gradus Research, 6-7 грудня 2022 року

Як клієнти дізнаються про вас?

Поради
рідних та друзів

Пошук в інтернеті

Соціальні мережі

Реклама

А потім вони захочуть дізнатися ще більше...

- Чи працюєте по суботах?
- А скільки коштує?
- Цей “Спа-вікенд на двох” що саме включає?
- Це синтетика чи вовна?
- Яка країни виробництва?
- Так-так, що кажуть інші клієнти?
- Ви додому доставляєте чи на Нову Пошту йти?





**Допоможіть своїм
майбутнім клієнтам
дізнатися про ваш
бізнес**



Ваш бренд в Інтернеті



Вебсайт

Платформа бренду: інформація про товари та послуги, історію та місію бренда, продаж товарів або бронювання послуг, контактна інформація, блог.



B2B та B2C платформи

Генерація потенційних клієнтів або продажі.
Prom.ua, Rozetka.ua,
AirBnB.com, Kabanchik.ua



Соціальні мережі

Спільнота: новини, дискусії, історії та відгуки клієнтів, фото та відео процесу, за лаштунками, особистість підприємці.



Карти

Адреса, контакти,
час роботи,
фотографії, відгуки



Сайти відгуків

Формування довіри.
Trustpilot, Tripadvisor

Навіщо мені сайт?



Довіра та професіоналізм

(особливо у поєднанні з електронною поштою з власним доменом).



Спростить клієнтам пошук інформації

про вас та ваші продукти або послуги. А як результат зменшити кількість питань.



Сайт **можна рекламувати!**



Створення власної аудиторії

(оптимізація воронки продажів, розсилка новин, програма лояльності, повторні продажі).



Вихід на іноземні ринки (бо сайт може бути на декількох мовах).

Міфи щодо створення сайтів

Дорого

Довго

Складно

Потрібен
спеціаліст

Найняти дизайнера чи робити самій?

ДИЗАЙНЕР:

- + Розуміє основи роботи вебсайтів, принципи дизайну та останні тенденції - сайт виглядатиме професійно
- + Знає що таке користувацький досвід UX - оптимізує сайт для ваших цілей
- + Звільнить Ваш час - дозволить зосередитись на бізнесі
- + Може зробити індивідуальні модифікації
- **Платні послуги**

САМОСТІЙНО:

- + Навчитись новому
- + Будете знати на 100% як працює ваш сайт
- + Можете самостійно вносити зміни у майбутньому
- + Мінімальні фінансові витрати
- **Потребує більше вашого часу**
- **Ризик зробити помилки**

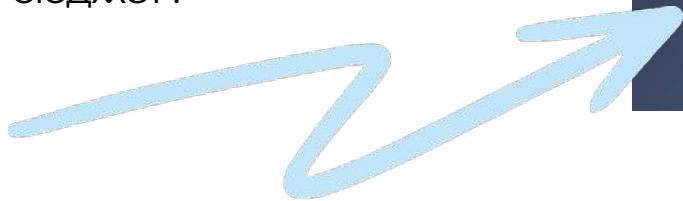
Як почати роботу з дизайнером?

СФОРМУЛЮЙТЕ ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

- Які сторінки мають бути на сайті?
- Який функціонал?
- Чи є у вас вимоги до платформи?
- Надайте логотип, брендові кольори та шрифти, фотографії, текстову інформацію.
- На коли вам потрібен веб сайт?
- Який у вас бюджет?

Де знайти спеціаліста?

- [Freelancehunt.com](https://freelancehunt.com)
- [Freelance.ua](https://freelance.ua)
- kabanchik.ua
- Upwork
- Fiverr
- Університети та курси дизайну
- Попросіть поради знайомих



Створення сайту

Уявіть...

Ви запустили власний бізнес, справи йдуть якнайкраще, від клієнтів немає відбою...

- Як виглядає ваш сайт?
- Що користувачі можуть зробити на ньому?
- Яку інформацію отримуєте Ви як володарка бізнесу?



Пропишіть цілі для створення сайту

Наприклад:

- **Надати інформацію про ваш бізнес** (організація, кафе, ресторан, перукарня)
- **Збір контактів** потенційних клієнтів
- **Бронювання або продаж послуг**
- **Продаж товарів**



Структура сайту

- Головна сторінка
- Про нас
- Продукти / Послуги
- Інформація (наприклад, про процес виробництва, умови доставки)
- Питання та відповіді
- Контакти
- Блог



ХОСТИНГ

Хостинг це місце, де зберігається сайт (та пошта).

- Хостинг сплачується щорічно або щомісячно.
- Починайте з дешевого, але надійного хостингу. Тоді ваш сайт завжди буде онлайн.
- Домен та хостинг часто можна купити в однієї компанії (провайдера):
 - Nic.ua
 - Ukraine.com.ua
 - Prosthohosting.com
 - Mirohost.net
 - namecheap.com



Все включено

Домен

+

Хостинг

+

Конструктор
сайтів

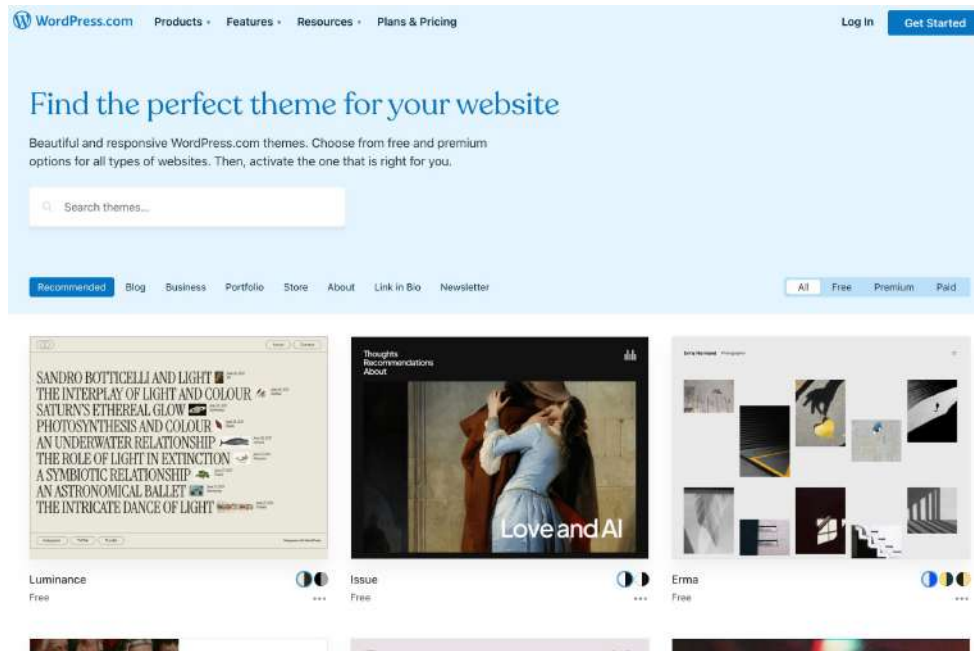
=

ЖОДНИХ
турбот

Шаблони сайтів

Шаблони значно спрощують дизайн сайту - вам треба лише додати вміст.

- Бувають платні та безкоштовні.
- Шаблон має бути не лише гарним, а й зручними для користувачів, швидко завантажуватись та мати мобільну версію.
- Де їх знайти:
 - wordpress.com/themes
 - templatemonster.com
 - themeforest.net
 - Конструктори сайтів



WIX

Створення ▾

Бізнес ▾

Розвиток ▾

Ресурси ▾

Тарифи

Підтримка



Увійти

 Підтримаймо разом народ України

[Підтримати](#) →

Створіть свій професійний сайт

Відкрийте для себе платформу, яка надасть вам повну свободу для створення, дизайну, керування та розробки сайту своєї мрії.

[Розпочати](#) →

Колір	Ціна
Червоний	124.95 \$





Site Pages and Menu



Site Menu

Site Menu

[+ Add](#)

Signup & Login

Store Pages

Event Pages

Cart & Thank You

Members Area

Home

About me

Products

Contacts

About me

FAQ

Coaching

User Policy

Newsletter

Downloads & Refunds

About me

I'm Olga, an expert on your energy.

The most important thing that I am proud of in life is that I have learned to understand myself and maintain a high level of energy. It doesn't matter what field of activity you engage in, if inside you feel fullness and a desire to create.

I work at Google in Marketing, teach yoga and meditation and write a blog. Each of my activities provides an opportunity to study and understand myself better.

There is no right or wrong way of life. There is no secret recipe that works for everyone. What matters is your unique personality. Genetics, upbringing, cultural environment often drive us into the framework and the personality begins to wither. Only your willingness and effort will help break the limitations that overwhelm you.

Opening yourself up is cool. For me, this is the most interesting activity in my life. I am not saying that reading the guide will heal you. However, I firmly believe that it will allow you to see yourself in a different way.



EVERYTHING TO SELL ANYTHING

Start your free website trial today.
No credit card required.

GET STARTED



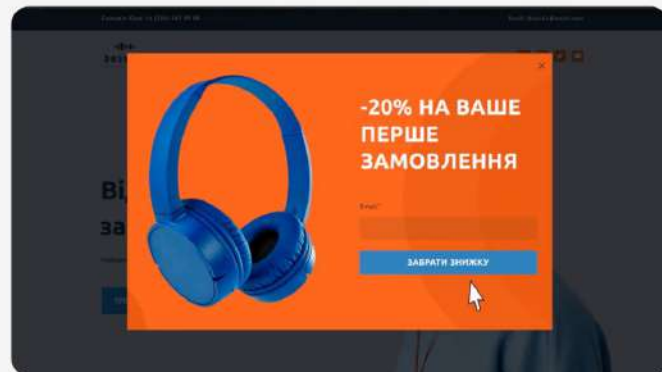
Weblium – розумний конструктор сайтів

Створіть швидкий та ефективний сайт для вашого бізнесу!

Створити сайт безкоштовно

Замовити сайт у студії

*14 днів безкоштовного premium доступу



Сайт на Weblium БЕЗКОШТОВНО

Для волонтерів та НКО, що надають гуманітарну допомогу та організують

Як підтримувати Weblium

Залишіть свій відгук про нашу платформу, розкажіть про свої враження під



Головна Файл Змінити розмір Диза... Спр... Попередній перегляд Опублікувати вебсайт Поділитися

Анімація 5.0с Розташування

Design - Branding Portfolio
Website in White Grey Black Light
Classic Minimal Style

Застосувати 9 сторінок

Freya Moore

DESIGNER & ART DIRECTOR EMAIL ME

PORTFOLIO

Freya Moore

DESIGNER & ART DIRECTOR EMAIL ME

BIO

I am a freelance designer and art director.

I spent eight years of my professional life helping clients

Дизайн
Елементи
Текст
Мій бренд
Передачі
Малювання
Додатки
Проекти

Стиль шаблону
Bogart



Welcome to the world's most popular website builder.

43% of the web is built on WordPress. More bloggers, small businesses, and Fortune 500 companies use WordPress than all other options combined. Join the millions of people that call WordPress.com home.

Get started

MASU

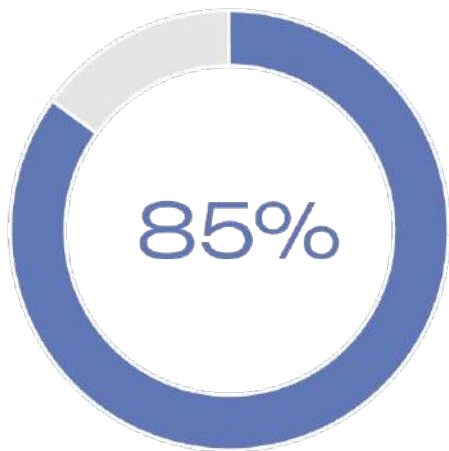


Aa



Що важливо при виборі платформи для вашого сайту?

- ✓ Вартість
- ✓ Простота використання
- ✓ Функціональність - відповідає вашим потребам у перспективі декількох років
- ✓ Можливість масштабування у майбутньому
- ✓ Наявність електронної комерції
- ✓ Інтеграції з іншими системами для отримання платежів, статистики відвідування, відгуків та ін.
- ✓ Можливість адаптації сайту до різних пристроїв (комп'ютери, мобільні)
- ✓ Швидкість завантаження
- ✓ Пошукова оптимізація



опитаних покупців стверджують, що **інформація про продукт і фотографії** важливі для них, коли вони вирішують, у якого бренду чи продавця купувати.

Think with Google

Google/Ipsos, Global, Global Retail Study, Base: total sample (n=14,206), online 18+ who shopped in the last week, countries included: AR, AU, BR, CA, CZ, FR, DE, IN, ID, IT, JP, KR, MX, NL, PL, PT, RU, SA, ZA, ES, SE, TR, UA, GB, U.S., AE, VN, Feb. 2019.



Професійні фотографії

Покажуть вас та ваші товари у найкращому вигляді. Та вплинуть на бажання клієнтів купити.

- Співпрацюйте з фотографом
- Вивчіть основи фотографії та купіть мінімум обладнання й фотографуйте самі
- Використовуйте стокові фото та відео:
 - unsplash.com
 - [Pexels.com](https://pexels.com)
 - [Depositphotos.com](https://depositphotos.com)
 - [Freepik.com](https://freepik.com)
 - creativemarket.com




Наприклад

Жіночі вишиванки.

Сортування: за порядком | Товарів на сторінці: 24


Новинка



Код: Вш 077
Вишиванка. Жіноча вишиванка.
Закінчується
від 1 500 ₪

[Купити](#)


Топ



Код: Вш 076
Вишиванка. Жіноча вишиванка.
В наявності
від 1 500 ₪

[Купити](#)


Топ




Код: Вш 075
Вишиванка. Жіноча вишиванка.
В наявності
від 1 500 ₪

[Купити](#)


Топ




Новинка




Топ




Фільтрувати та впорядкувати | Вишиті сукні | Вподобані | Дивитись




Льняна сукня з вишивкою молочного кольору Мозаїка
Ціна: 6 200 грн




Бежева льняна сукня з вишивкою в тон Nizhnist
Ціна: 8 980 грн





Льняний сарафан з аплікацією Eva Summer Black
Ціна: 6 800 грн




Довга вишита сукня Середньою Наддніпрянщини Myhorodska
Ціна: 18 200 грн



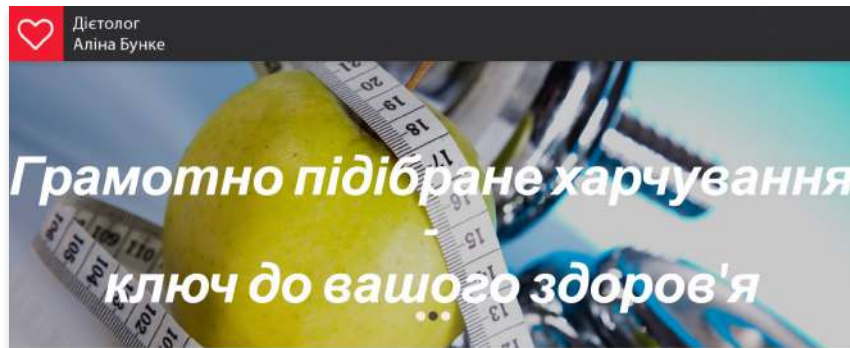






[Chat](#)

Наприклад



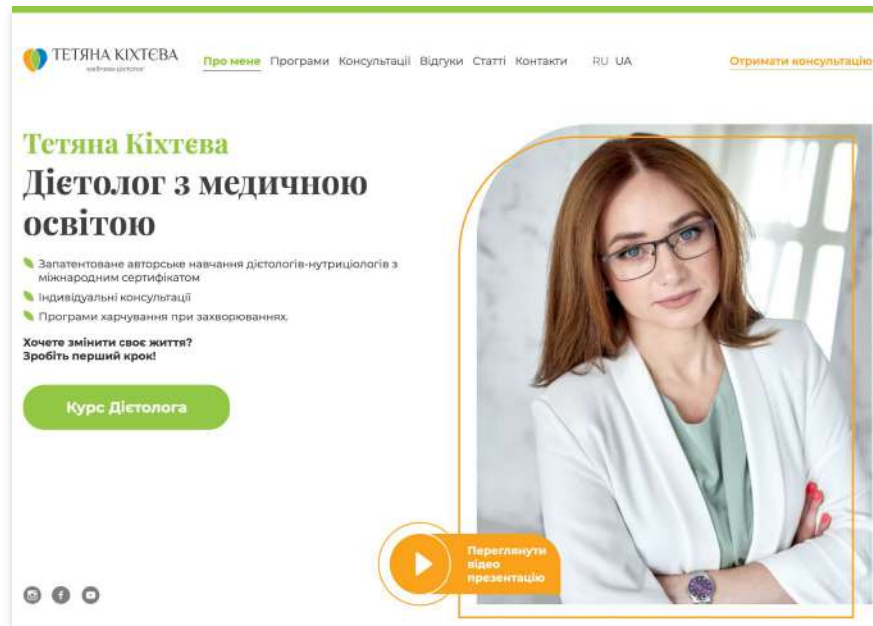
Дієтолог
Аліна Бунке

Грамотно підібране харчування - ключ до вашого здоров'я

Вітаємо Вас на сайті дієтолога Аліни Бунке!

Почніть свій шлях до здоров'я з досвідченим фахівцем: Аліна Бунке - дієтолог, нутриціолог з вищою медичною освітою, член Асоціації дієтологів України

- СХЕМИ ХАРЧУВАННЯ
- КОМПЛЕКСНИЙ ПІДХІД
- КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТІВ



ТЕТЯНА КІХТЕВА
webinar partner

[Про мене](#) [Програми](#) [Консультації](#) [Відгуки](#) [Статті](#) [Контакти](#) [RU](#) [UA](#) [Отримати консультацію](#)

Тетяна Кіхтева

Дієтолог з медичною освітою

- Запатентоване авторське навчання дієтологів-нутриціологів з міжнародним сертифікатом
- Індивідуальні консультації
- Програми харчування при захворюваннях.

Хочете змінити своє життя?
Зробіть перший крок!

Курс Дієтолога

Переглянути відео презентацію

Заклик до дії

Що ви хочете від клієнта на своєму сайті?

Допоможіть йому це зробити!

- **Продажі:**
 - Кнопка додати до кошика
 - Форма для збору контактів потенційних клієнтів
 - Зворотній дзвінок
- **Заохотити до магазину/ салону / кафе:**
 - Адреса та часи роботи
 - Телефон
 - Бронювати
- **Збільшити аудиторію прихильників:**
 - Посилання на соціальні мережі, де ви активні
 - Підписка на розсилку

НАТИСНИ НА МЕНЕ

Обережно! Краще зосередитись на одній головній дії. Не заставляйте клієнта думати.

Електронна комерція

Можливість продавати товари та послуги в Інтернет.

На власному сайті

- WordPress - WooCommerce
- Wix.com
- Shopify.com
- Weblium.com



Платіжні системи: Monobank, PayU, LiqPay, Fondy, PayPal, Stripe

На торгівельних платформах

- Prom.ua
- Rozetka.com.ua
- Amazon.com



Будьте готові до:

- Повернень замовлень та коштів
- Шахрайства 😬 (вкрадені картки та ін)

Обирайте платформи, які зменшать ризики для Вас!

Тестування сайту

Перед публікацією в Інтернет перевірте:

- Як сайт виглядає на різних пристроях
- Чи всі кнопки, посилання, форми працюють
- Покажіть сайт знайомим, рідним - чи все зрозуміло?
- Знайомі, в яких є навички дизайну - що можна покращити?

Інструменти для тестування:

- [Pagespeed.web.dev](https://pagespeed.web.dev)
- search.google.com/test/mobile-friendly



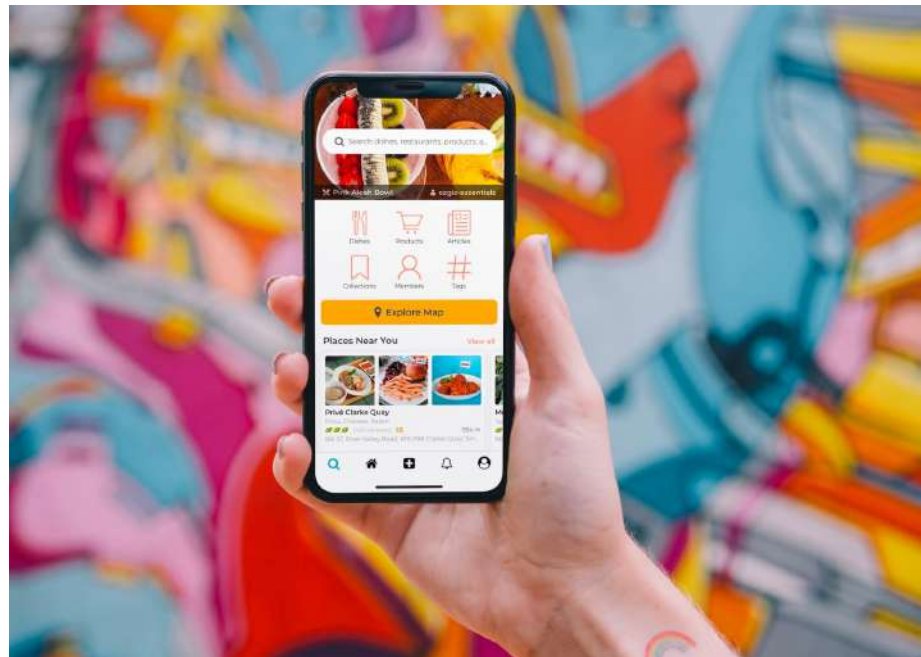
Мобільний додаток

Коли він потрібен?

- Коли додаток, це основа бізнесу (мобільна гра, таксі, погода та ін)
- Для програми лояльності (знижки, купони, промо коди)
- Коли є велика кількість лояльних клієнтів, що користуються мобільним й регулярно купують у вас.

Мобільний додаток без кодування:

- glideapps.com
- bubble.io



Відгуки

Парадокс: навіть негативні відгуки збільшують довіру та конверсію.

- Збирайте відгуки індивідуально та запитайте дозвіл на використання.
- Для фізичних бізнесів (заохочуйте, відповідайте на відгуки користувачів)
 - Google Maps
 - TripAdvisor
- Використовуйте сервіси збору відгуків (наприклад, TrustPilot.com)



Штучний інтелект (ШІ) та чат боти

ШІ - Ваш персональний помічник.

- Написання текстів для сайту, реклами та перевірка граматики:
 - rytr.me
 - Quillbot.com
 - Grammarly.com (для англійської)
 - Jasper.ai
 - writesonic.com
- Фото:
 - Lucidpic.com
 - Claid.ai
 - letsenhance.io
- Створення сайтів:
 - Durable.co
 - pagegenie.ai

- Чат боти:
 - ChatGPT
 - Helpcrunch.com
 - chatbot.com



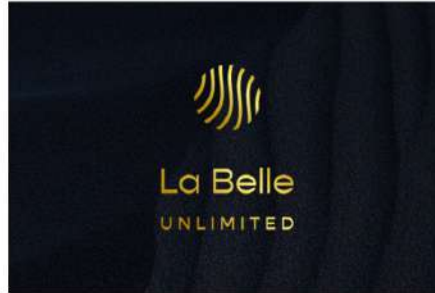
Приклади та історії успіху

- Branding
- Packaging
- Cover Art
- Design Consultation

Hello! I'm Darya Solomenko

I'm a Dublin based illustrator and designer. I create illustration driven [branding](#), [packaging](#), [cover art](#), and am available for [design consultations](#).

Say hello@solomenko.com



bantessara

Following

Message



137 posts

1,857 followers

698 following

Bantessara Headpieces

Artist

👋 Hello! I am Sara

🛠️ Handmade complements on porcelain

❤️ Custom unique orders

✉️ Contact me to work together

🌐 International orders available

www.bantessara.com

Followed by [thewallinna](#), [sariduri](#), [gentlegiants.daily](#) + 1 more



SALE!



FAQ



Bridal



Headpieces



Bantessaras

📱 POSTS

🎬 REELS

🏷️ TAGGED





FAT WALRUS BREWERY

[Home](#) [Our Beers](#) [Stockists](#)

AWARD WINNING IRISH CRAFT BREWERY IN LOVE WITH WALRUSES

Small independent Irish craft beer brewery supporting local artists
and crazy about walrus. Always top quality, always walrusy.

[2019 Dublin Craft Beer Cup bronze and silver medalist.](#)

Dublin, Ireland





Kits Couture DIY

Apprenez à coudre sans machine et commencez à créer.

Suivez nos vidéos tutoriels pas-à-pas pour apprendre facilement

Offrez un cadeau créatif

Sans machine à coudre



WE HELP EUROPEAN MANUFACTURES TO PROMOTE SLOW AND ETHICAL FASHION

The idea behind slow fashion is fairly simple – identify processes that result in waste and exploitation of our precious natural resources. Slow fashion also aims to improve working conditions in textile manufacturing facilities.

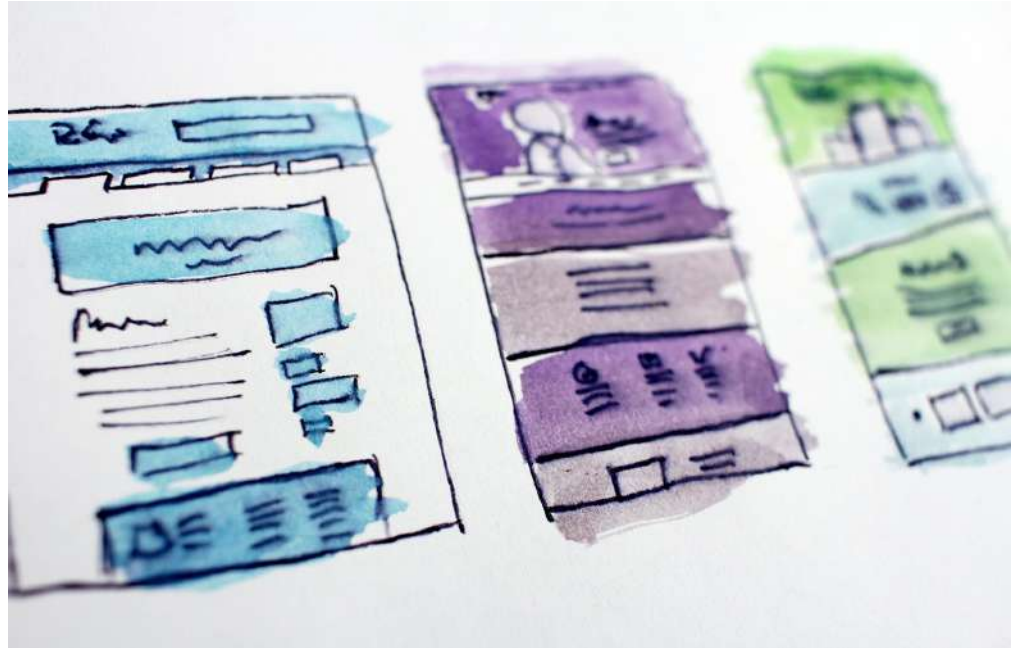
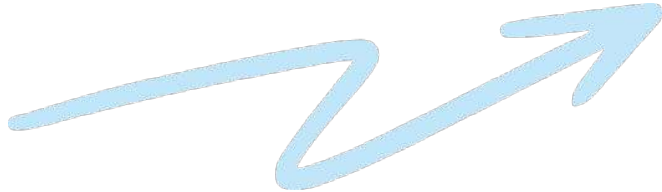
[LEARN MORE ABOUT US](#)



Домашня робота

Домашня робота

- **Чи потрібен Вам вебсайт, щоб почати бізнес?** Які інші платформи ви могли б використати замість вебсайту на початку і як? Не дозволяйте відсутності сайту заважати вам розпочати!
- **Уявіть ідеальний вебсайт для вашого бізнесу: які розділи він матиме?** Як ви хочете представити свої продукти чи послуги? Складіть список ідей.



Домашня робота



- **Знайдіть у пошуку та перегляньте три вебсайти схожих бізнесів.** Зверніть увагу на те, що вам в них подобається як користувачеві, а що ні. Візьміть це до уваги.
- **А тепер дослідіть платформу для створення сайтів, яка вам найкраще підійде!** Більшість платформ мають безкоштовні пробні версії, тож ви можете погратися з ними та перевірити, чи зручно ними користуватися, чи мають вони всі необхідні вам функції та чи влаштовує вас ціна.

Дякую за увагу!

Бажаю успіхів 🧡