

ЄВРОПЕЙСЬКА БІЗНЕС АСОЦІАЦІЯ

# ІНДЕКС ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ 2021

ГОЛОВНІ ПАРТНЕРИ





індекс цифрової  
трансформації

2,81

\*з 5-ти можливих  
інтегральний показник Індексу

Учасники дослідження - 130 генеральних, операційних та технічних директорів членських компаній Європейської Бізнес Асоціації



## складові індексу

■ 2021

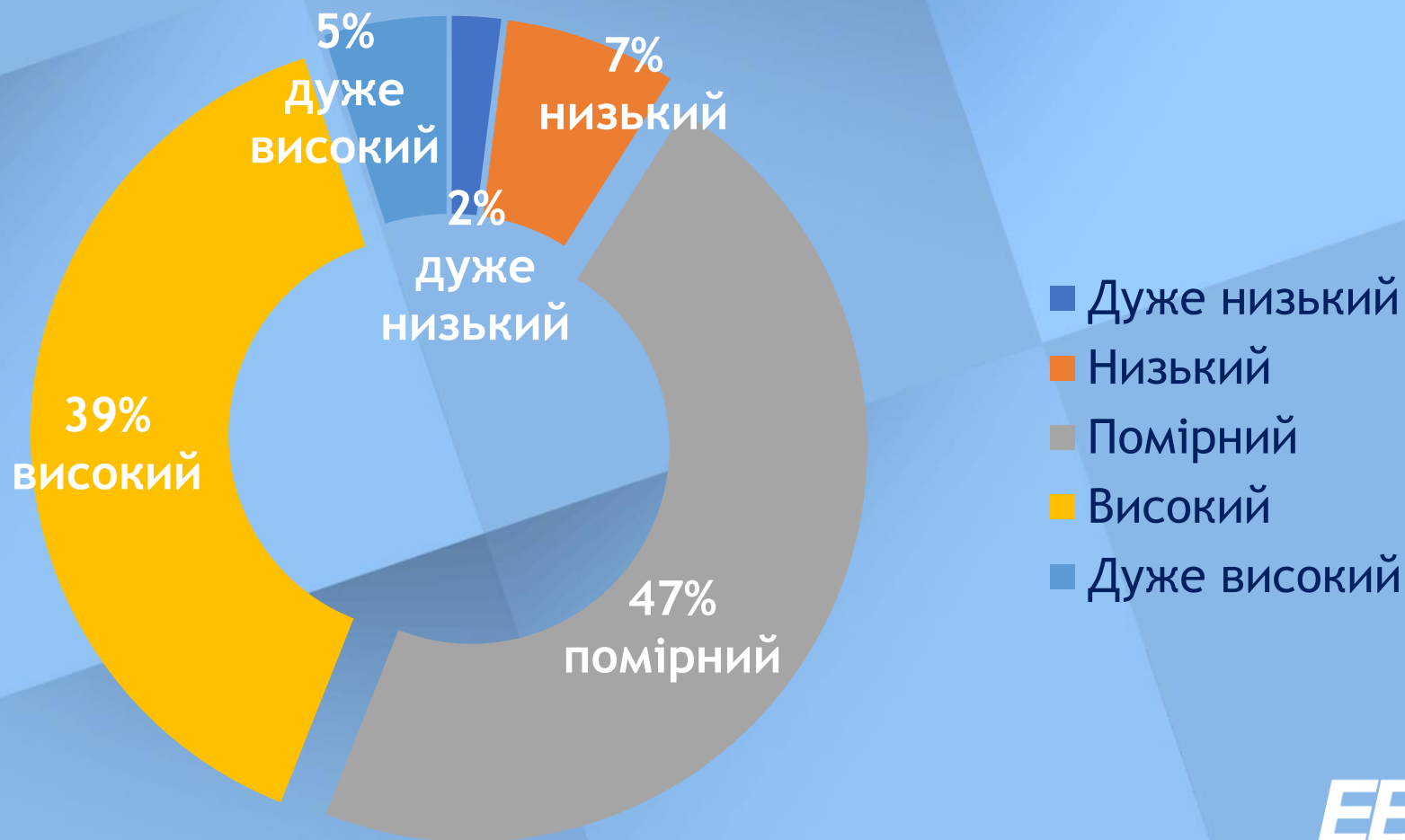




## БЛОК 1.

# ЦИФРОВИЙ РОЗВИТОК БІЗНЕСУ

# рівень цифрової трансформації компаній





## стратегія цифрового розвитку

Чи містить  
корпоративна  
стратегія вашої  
компанії цілі  
цифрової  
трансформації?

11%

ні

89%

так

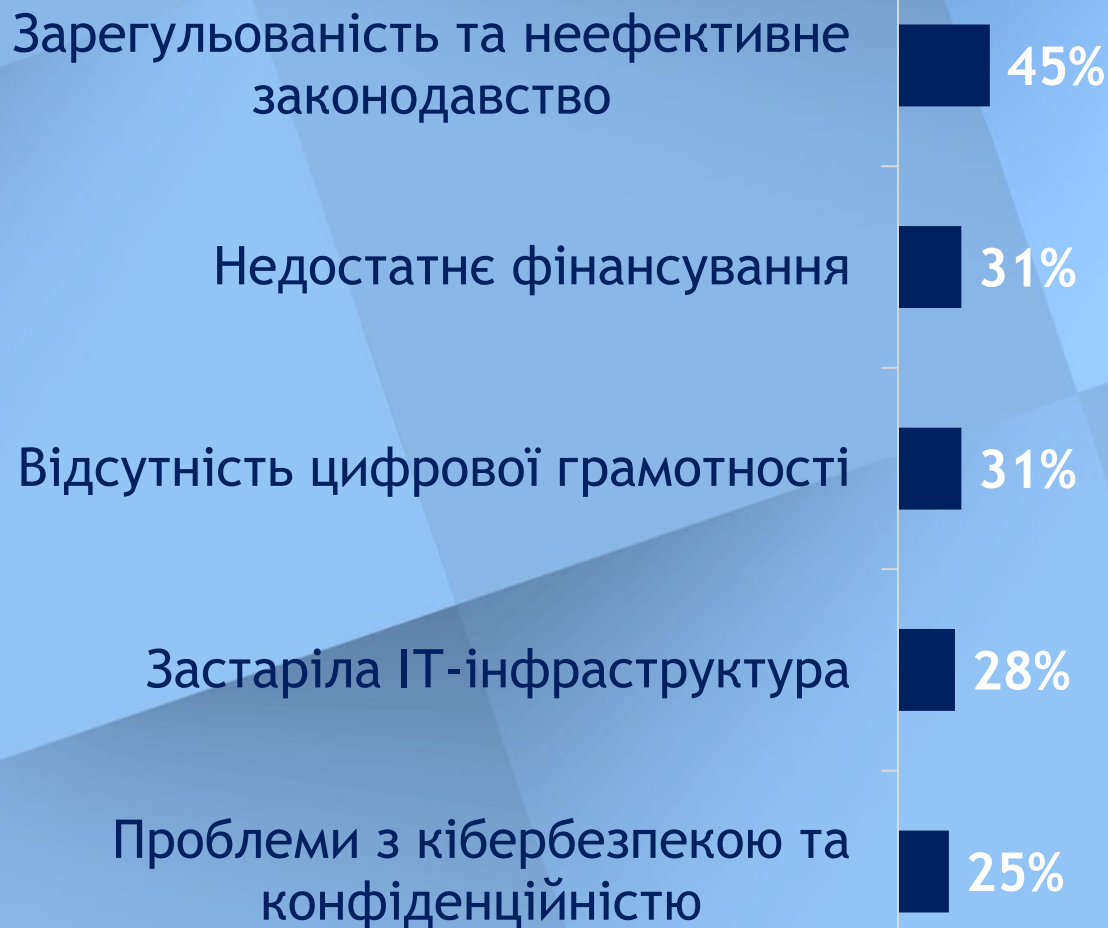
# рівень цифрової трансформації галузей



- Дуже низький
- Низький
- Помірний
- Високий
- Дуже високий



## бар'єри розвитку цифрової трансформації в бізнесі



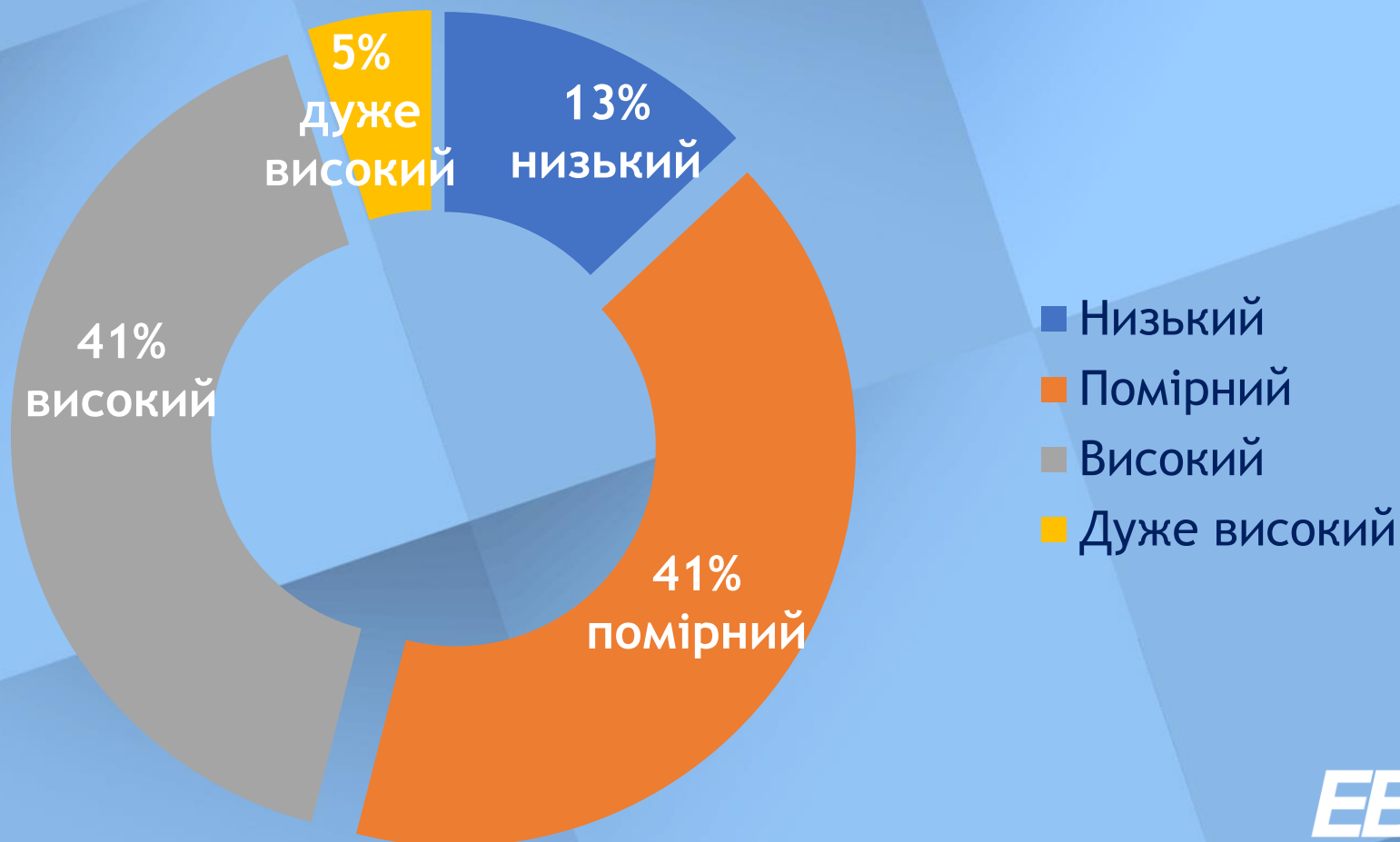




# пріоритетні інвестиції в цифрові технології



# рівень цифрової грамотності

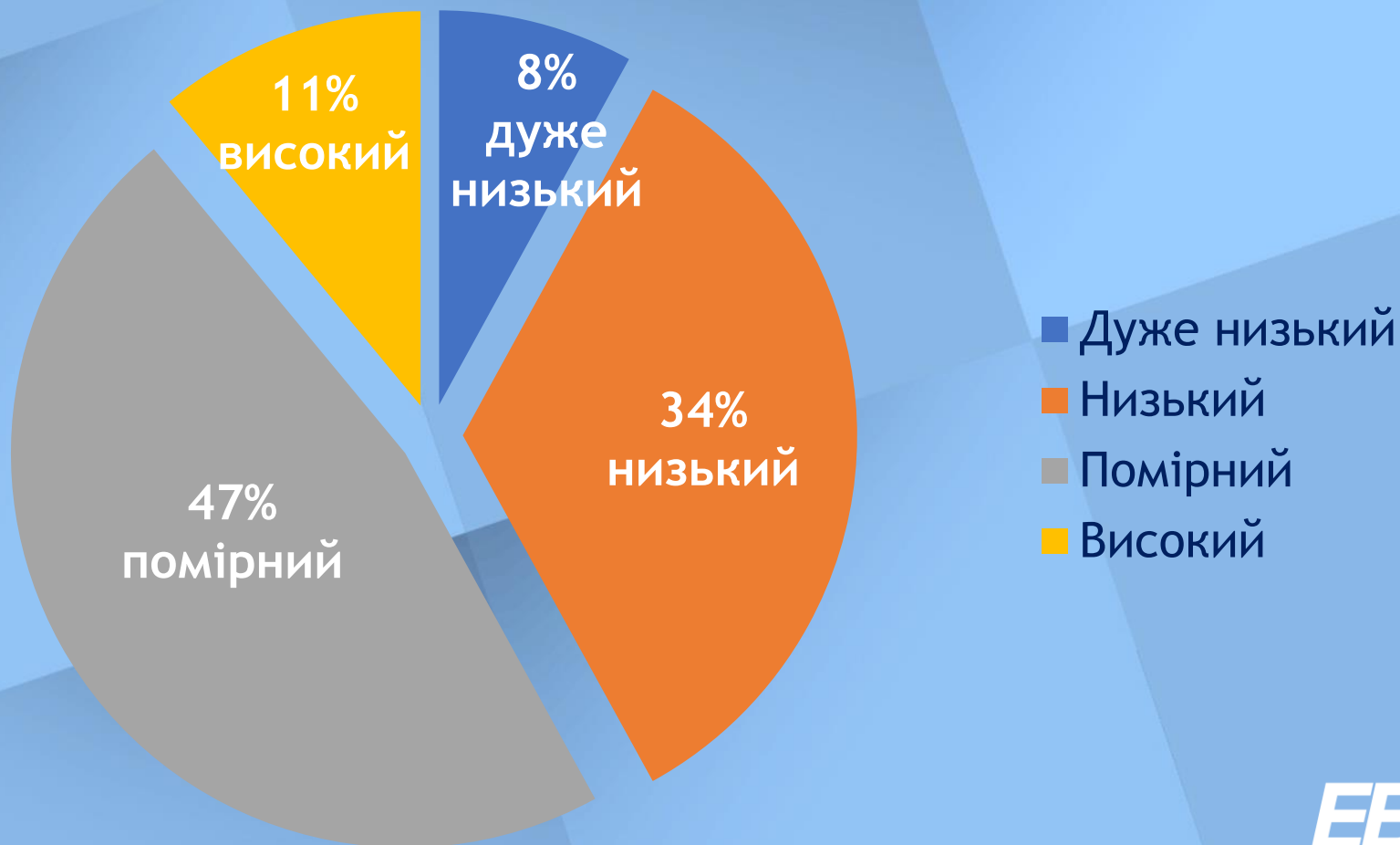




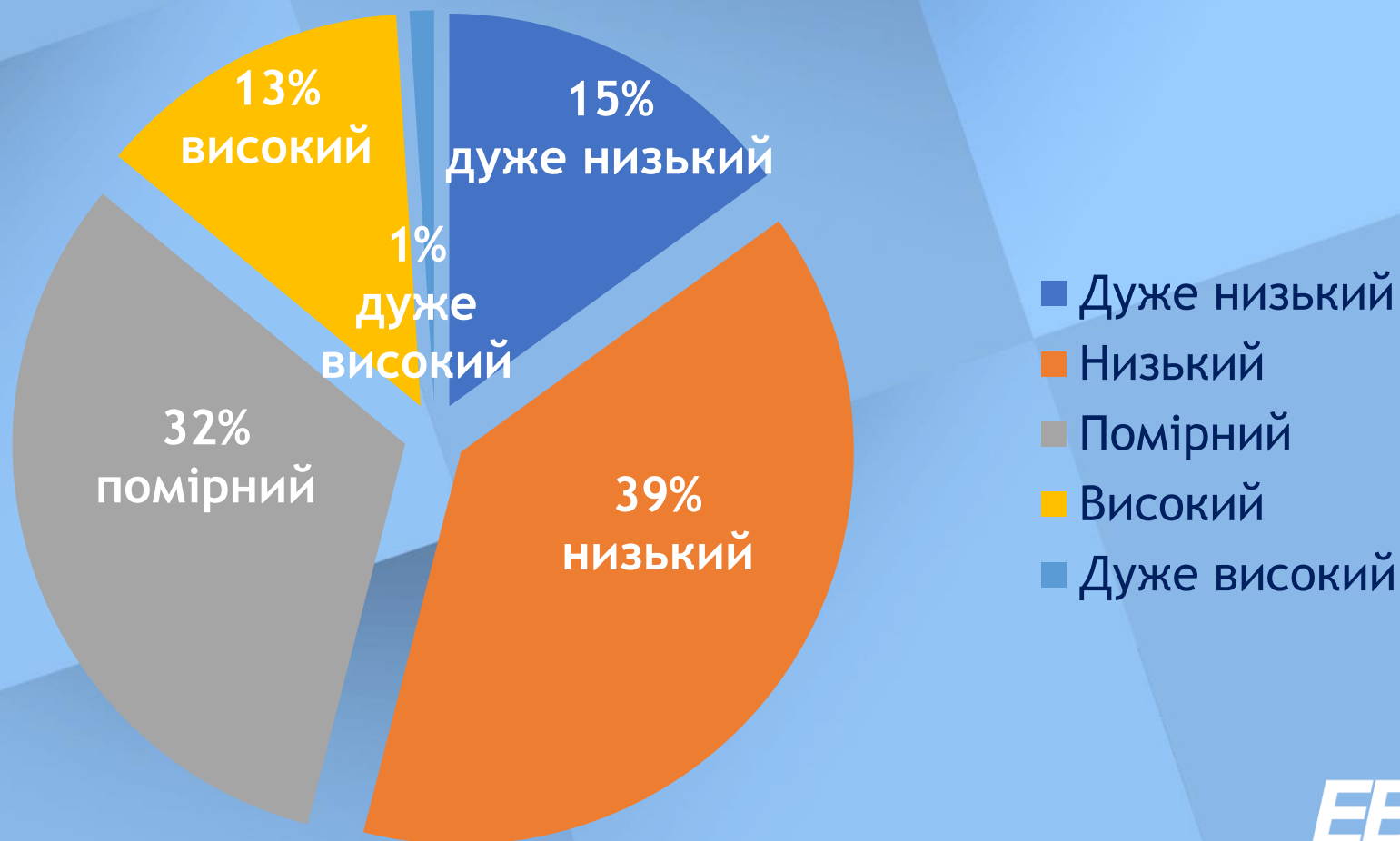
## БЛОК 2.

# ЦИФРОВИЙ РОЗВИТОК ДЕРЖАВИ

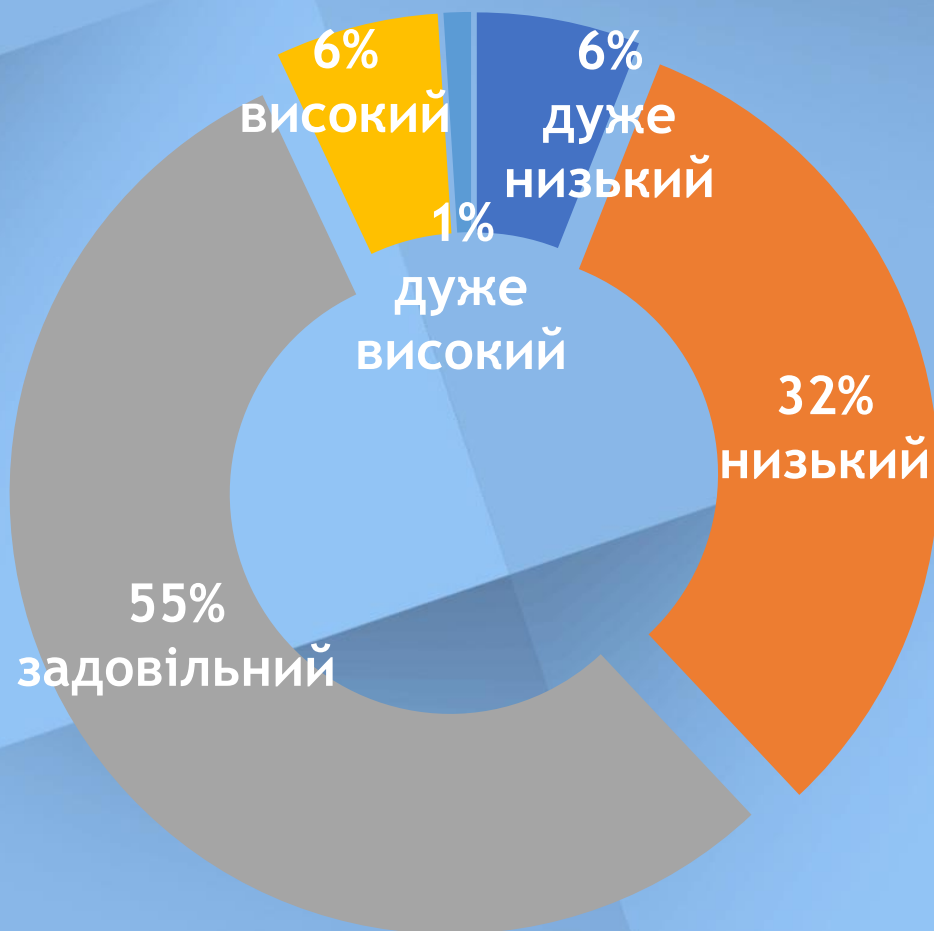
## рівень розвитку цифрової інфраструктури



## рівень цифрової інклюзії



# обсяг та якість державних е-послуг



- Дуже низький
- Низький
- Задовільний
- Високий
- Дуже високий



# досвід користування державними е-послугами

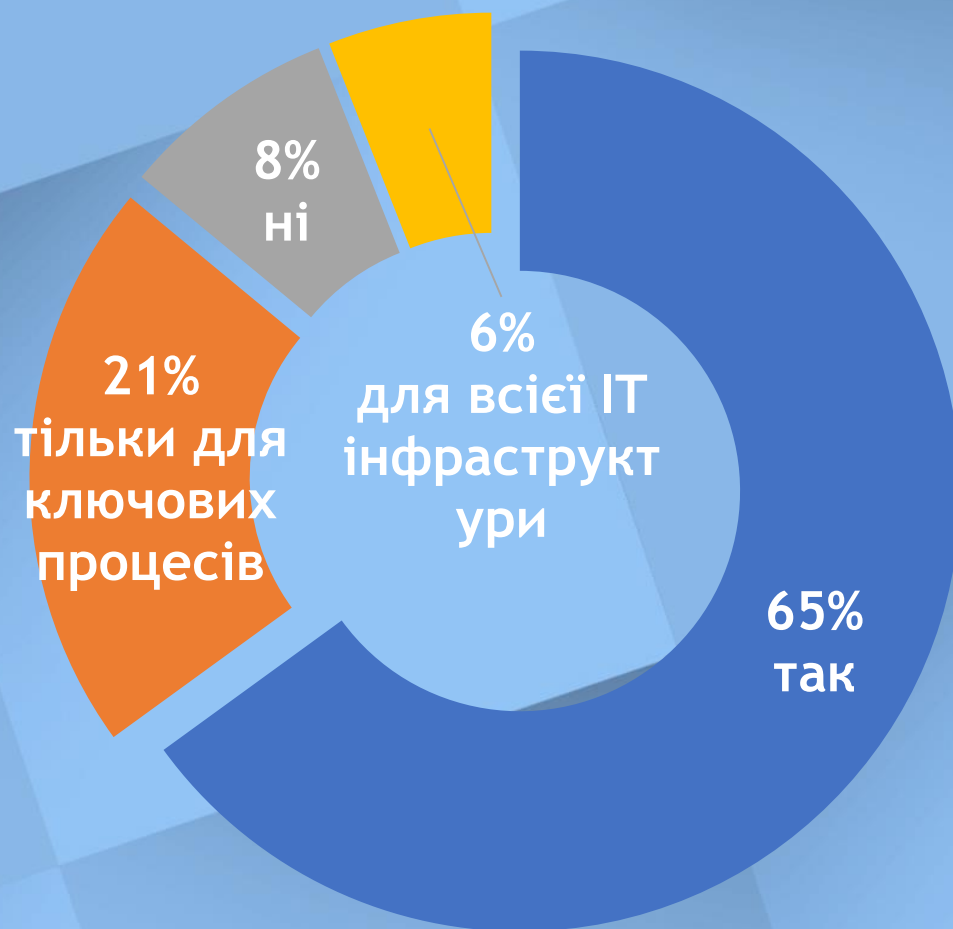




## БЛОК 3.

# ДОДАТКОВІ ПИТАННЯ

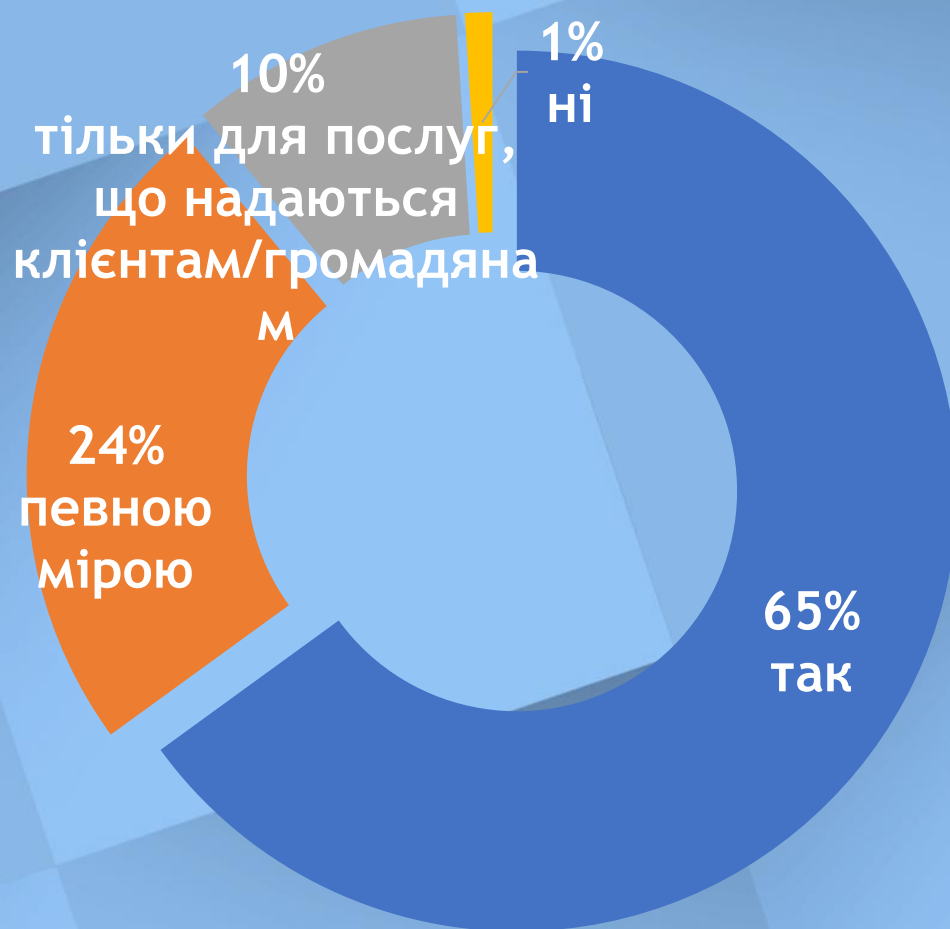




Чи розглядаєте ви  
хмарні рішення як  
нову технологічну  
можливість для  
оптимізації витрат  
на ІТ  
інфраструктуру?



Чи важлива для  
вашої компанії  
інтеграція  
електронних  
сервісів фронт-  
офісу та бек-офісу?



Чи може постійний зворотний зв'язок від клієнтів/громадян, включений в операційний процес, допомогти зосередитись на критичних удосконаленнях?



## цифрові процеси

Чи вважаєте ви управління цифровими процесами способом внутрішньої оптимізації роботи компанії?





**деталі**  
**pr@eba.com.ua**  
**044 496 06 01**