

№1

ebay

ЯК ЗАСНУВАТИ УСПІШНИЙ БІЗНЕС НА EBAY?

EBAY

200 млн
користувачів

20 млн
продавців

80 млн
покупців

78% покупців
американці

\$88 млрд

AA ebay.com

ebay



Search for anything

Ship to

**You want a new phone or upgrade
old one?**

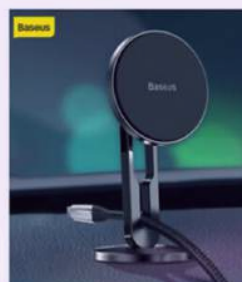
Smartphones and accessories from different brands

Check all →

Daily Deals →



\$799.99



\$8.90

Explore popular categories →

Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

УКРПОШТА



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

ЩО TAKE EBAY

200 млн
користувачів

80 млн
покупців

78% клієнтів
американці

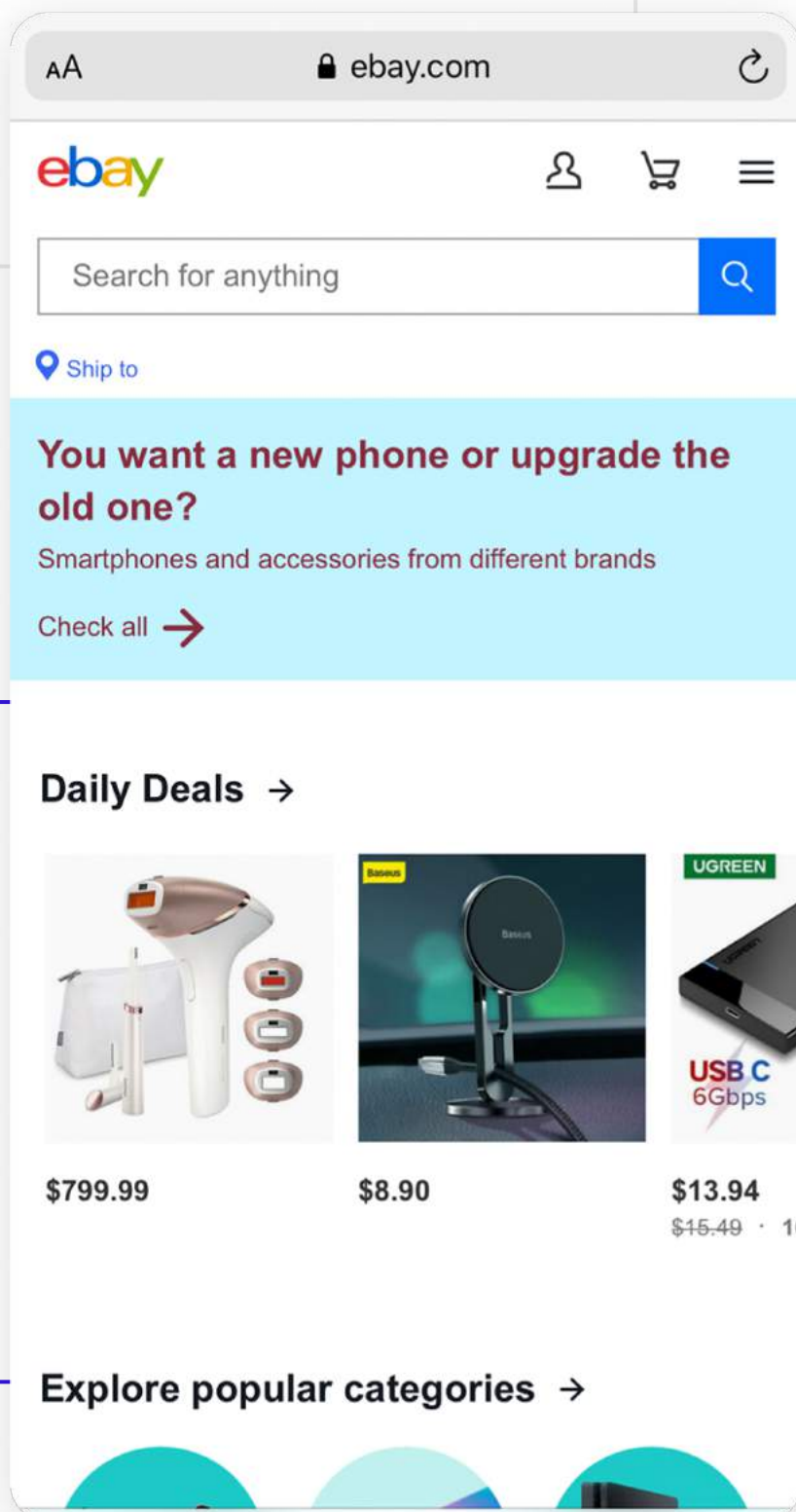
На eBay:

продавати як нові
речі, так і вінтажні

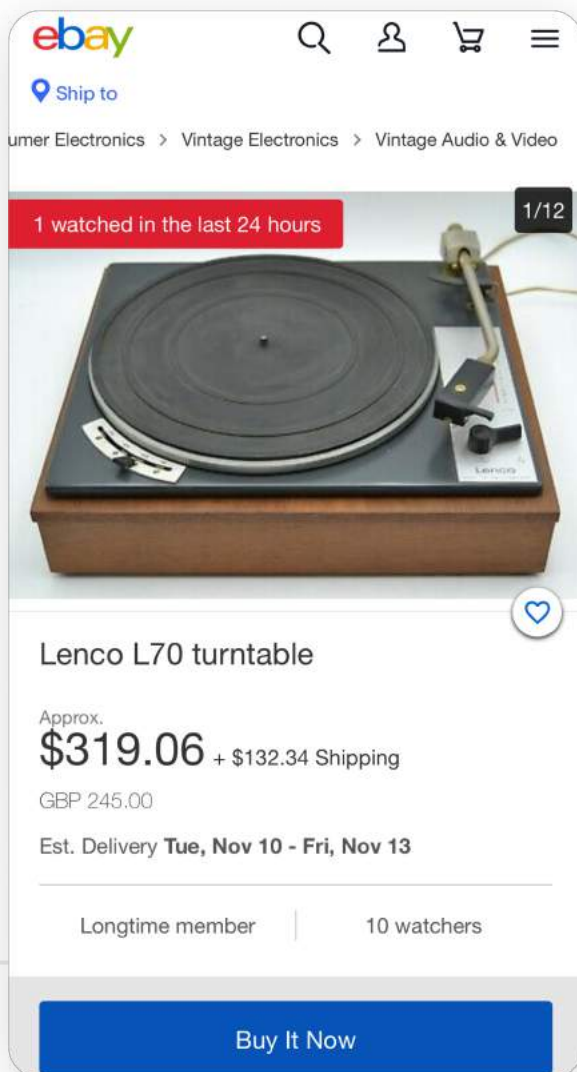
Ти можеш заробити
тисячі доларів,
розібравши старі речі
на горіщі та продавши
знайдені «скарби»

У тебе є опція продавати
за фіксованою ціною або
у форматі аукціонного
торгу – це коли
продавець призначає
стартову ціну, а покупці
роблять ставки.
Хто запропонує більше,
той і отримує право
купити товар.

\$88 млрд
продажі у 2019 році



Фіксована ціна



ebay

Ship to

Home Electronics > Vintage Electronics > Vintage Audio & Video

1 watched in the last 24 hours

Lenco L70 turntable

Approx.
\$319.06 + \$132.34 Shipping
GBP 245.00

Est. Delivery Tue, Nov 10 - Fri, Nov 13

Longtime member | 10 watchers

Buy It Now

Аукціон



ebay

Ship to

eBay > Antiques > Asian Antiques > China

Chinese 1910's nice famille verte small vase (Xuan He Mark) a8549

\$400.00 + \$50.00 Shipping
0 bids | Ends in 4d 14h

Est. Delivery Tue, Dec 8 - Wed, Jan 13

100% positive feedback

Place bid

ТОПОВІ КАТЕГОРІЇ ТОВАРІВ З УКРАЇНИ



Microprocessor Contactless Ignition System with an Ignition Coil K750 M72 Moto

Approx.
\$67.71 Free Shipping
GBP 51.09

Est. Delivery Mon, Nov 23 - Tue, Jan 5

30-day returns | Ships from Ukraine

Автозапчастини



DYNAMO KYIV 2000/2001 HOME FOOTBALL SHIRT KIEV SOCCER JERSEY #32 GAVRANCIC L/S

\$235.00 Free Shipping

Est. Delivery Wed, Nov 11 - Thu, Dec 10

Ships from Ukraine

Одяг та аксесуари



Pendant Trident Silver symbol Tryzub Trident Ukrainian coat of arms Gift 1,1"

\$11.00 + \$6.70 Shipping

Est. Delivery Wed, Nov 25 - Thu, Jan 7

60-day returns | Ships from Ukraine

Ювелірка і годинники



Collectible Vintage Soviet toy bus USSR Retro Scale Model Antiques

\$171.00 + \$15.00 Shipping
Was \$186.00 Save 10%

Est. Delivery Fri, Nov 13 - Mon, Dec 14

30-day returns | Ships from Ukraine

Колекційні товари
особливо військова тематика



Seller Center

Search

Set Up Your Store

As easy as 1-2-3.

On This Page

Open your eBay Store

[FAQs](#)

ebay's response to COVID-19

№2

ЯК ВІДКРИТИ МАГАЗИН НА ЕБАУ?

Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС НА ПЛАТФОРМІ ЕВАУ

Для цього потрібні:

1. Обліковий запис на eBay

Email, на який ми зареєструємо аккаунт

2. Акаунт PayPal

Для сплати комісій

3. Фінансовий сервіс

Додаткова фінансова сервісна компанія для прийому платежів PayPal

Перш ніж щось продавати, зроби кілька покупок на eBay. Це допоможе зрозуміти принципи роботи майданчика та отримати перші оцінки для твого рейтингу.

Спочатку ти зможеш продавати як приватна особа 🙌

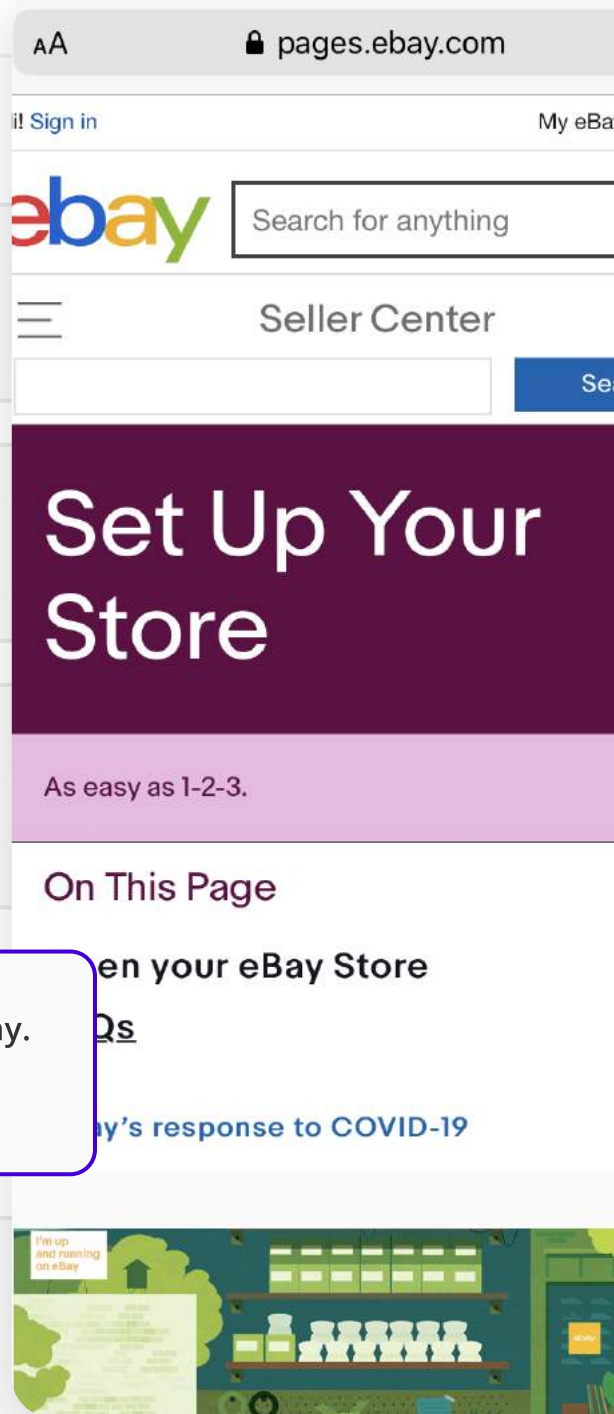
Продавець-початківець:

- 5 лотів
- \$500 максимум

Повноцінний магазин можна відкрити після того, як eBay упевниться, що ти надійний продавець 🙌

Магазин на eBay:

- Кількість проблемних платежів (транзакцій) < 2%
- Проблемні угоди з поверненням товару, не врегульовані продавцем < 0,3%




Потрібно зробити мінімум
5 успішних продажів.

Далі можна відкрити
бізнес-сторінку.

еВау пропонує п'ять тарифних планів:

	Starter Discounts and tools for occasional sellers \$4.95/ mo with annual subscription	Basic Tools and lower fees for growing businesses \$21.95/ mo with annual subscription
Premium Bigger discounts designed for larger businesses \$59.95/ mo with annual subscription	Anchor Lower fees and dedicated support for volume sellers \$299.95/ mo with annual subscription	Enterprise The lowest fees and dedicated support for the largest retailers \$2,999.95/ mo with annual subscription

Модель аукціону бере плату за виставлення лота та комісію з кожного продажу. Її розмір — від 2% до 12%. Але в сумі це не більше 750 дол щомісяця.



andreir83 (6261 ★)
 98.5% positive feedback
 Save

Items for sale Visit store Contact
 Based in Ukraine, andreir83 has been an eBay member since Dec 08, 2007

Feedback ratings

★★★★★ 516	Item as described	+ 675	8	8	J'attends que ça pousse Nov 01, 2020
★★★★★ 527	Communication	Positive	Neutral	Negative	
★★★★★ 508	Shipping time	Feedback from the last 12 months			
★★★★★ 513	Shipping charges				

939 Followers | 0 Reviews | Member since: Dec 08, 2007 | Ukraine

Items for sale(584)

See all items




ebay

№3

ЕФЕКТИВНІ ОГОЛОШЕННЯ НА ЕВАУ

SAVE UP TO 15% See all eligible items ▶



**Flat Pocket Trumpet With 7C Mouthpiece Carrying Case
Gloves Instrument Accessory**

Condition: **New**

Was: US-\$450.88 ⓘ

You save: **\$67.63 (15% off)**

Price: **US \$383.25**

Buy It Now






Add to cart

ⓘ Add to Watchlist

Free
Shipping and returns

Shipping: **FREE** Economy Shipping from China/Hong Kong/Taiwan
worldwide | See details
International shipment of items may be subject to customs processing and
charges. ⓘ
Item location: Hong Kong, China
Ships to: Worldwide | See exclusions

Delivery: **Estimated between Fri. Nov. 20 and Thu. Jan. 14**
Seller ships within 3 days after receiving cleared payment. ⓘ

Payments:     

Returns: **Free 60 day returns** | See details

Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

Інвестуй час в ефективні оголошення, і вони будуть продавати!

Опис кожного лота складається з чотирьох блоків:

- «шапка» опису
- опис технічних характеристик товару
- інформація про доставку та оплату
- детальний опис товару

**Name:**

Macrame Necklace
Pendant Jewelry Ruby
Zosite Cabochon Stone
Handmade Bohemian ✓

Condition:

New without tags ✓

Quantity:

Last one ✓

Price:

US \$15.99 ✓

ЩО Ж НАПИСАТИ В ОГОЛОШЕННІ 📌

1

Використовуй ключові слова у заголовку

2

Детально і чесно опиши товар та його стан. Чіткий опис збільшить довіру покупця

3

Найважливішу інформацію розмісти на початку оголошення

4

Обери правильну категорію товару. Можна вибрати декілька для одного оголошення, ця опція платна (25 центів)

5

Будь точним, описуючи дефекти товару

6

У кожній категорії eBay сам видає віконця характеристик товару. Заповни їх всі

Графічно оформи сторінку товару:

- обирай простий дизайн. нехай текст і картинки говорять самі за себе
- вибери шрифти, які легко читаються

На фото покажи:

- розміри, параметри та матеріал товару
- його переваги та функціональність
- використовуй колажі та інфографіку





№4

ФІКСОВАНА ЦІНА, АУКЦІОН, АБО BEST OFFER НА EBAY?

Buy It Now

Миттєвий продаж товару
за фіксованою ціною

Auctions

Аукціони з можливістю т

Best Offer

Лот для миттєвої купівлі

Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

Ebay пропонує 3 види продажів 📌

**В одному товарі
можна комбінувати
2-3 види продажів**

Фіксована ціна

Підходить для партії товару одного виду

Що продавати:

- Речі, які люди купують часто
- Емоційні покупки
- Товари, де попит перевищує пропозицію

Аукціон

З аукціону варто почати початківцю на eBay
Їх дуже люблять покупці, особливо низькі початкові ставки

Коли користуватися:

- Підходить для унікальних товарів
- Корисний, якщо ти не впевнений за якою ціною слід продати товар

Призначай привабливу початкову ставку. Зараз ти працюєш не на прибуток, а на відгуки. Закінчуй аукціони ввечері, враховуючи різницю в часі. З часом аукціони стануть дорожчими. Якщо продавець має високий рейтинг і гарно заповнений лістинг, за нього торгується більша кількість покупців

Buy It Now

Миттєвий продаж товару за фіксованою ціною

Auctions

Аукціони з можливістю торгу

Best Offer

Лот для миттєвої купівлі, коли покупці можуть запропонувати свою ціну

Best Offer

Підходить, коли покупець може запропонувати свою ціну

Якщо вона тебе не влаштує, не відмовляй, а зроби зустрічну пропозицію. Ви можете домовитися максимум за 5 пропозицій.

Ти можеш налаштувати автоматичну функцію прийняття пропозиції, вказавши допустиме зниження вартості при заповненні лістингу.

The eBay logo is displayed in white lowercase letters on a blue background.

№5

ЯК ОБРАТИ КЛЮЧОВІ СЛОВА НА ЕБАУ?

valve guard

protec

valve slide

best valve

much more comfort

great protection

trumpet

horn

covers

grip

protector

fingers

areas

flaps

hands

playing

bell

contact

Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

Пошукова система eBay працює за принципом максимальної відповідності запиту

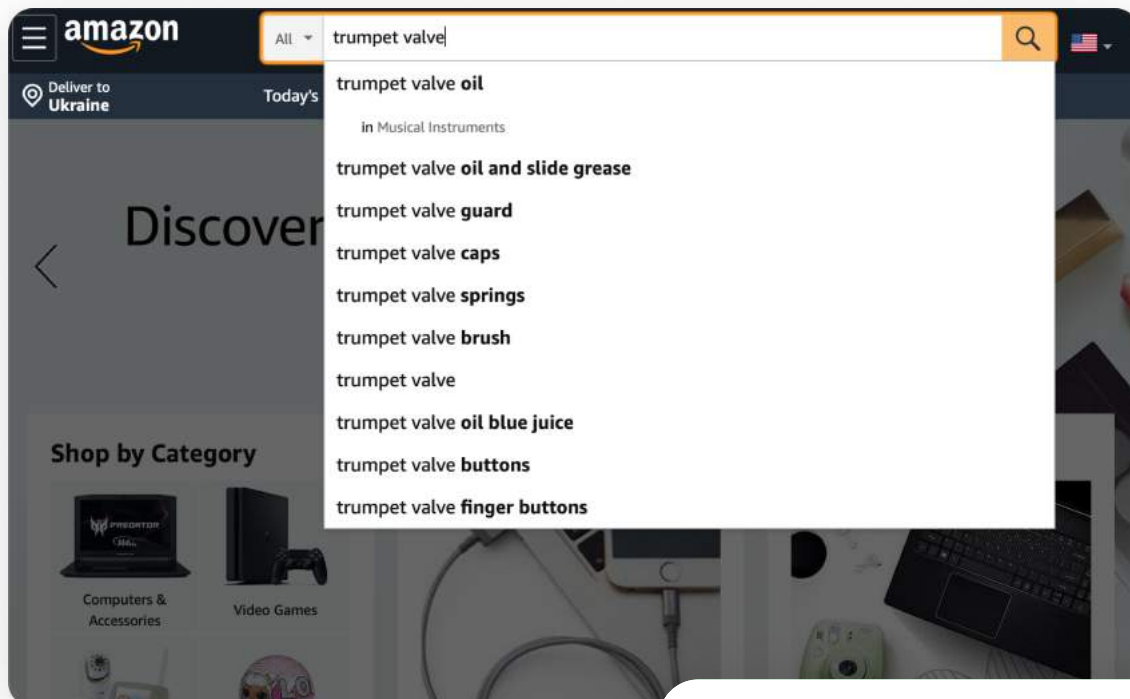
Враховується безліч факторів:

- Відповідність оголошення пошуковому запиту
- Популярність товару
- Ціна товару
- Повнота інформації в оголошенні (опис товару, його характеристики, фотографії і так далі)
- Умови оплати, доставки, повернення, часу обробки замовлення
- Твій рейтинг продавця

Обов'язково додай у заголовок ключові слова, які покупці можуть використовувати в пошукових запитах

Новий чи Вінтажний [бренд] [назва товару] [модель №] [варіації - розмір, колір] [додаткові ключові слова]

Знайди усі варіанти перекладу ключових слів.



Подивися ключовики у конкурентів. На eBay, Amazon та Etsy.

Перевір теги на Амазон, які люди використовують у відгуках на схожий товар. Там же ти знайдеш сленгові слова, які можуть стати у нагоді 🙌

Read reviews that mention

valve guard

protec

valve slide

best valve

much more comfortabl

great protection

trumpet

horn

covers

grip

protector

fingers

areas

flaps

hands

playing

bell

contact

DHL, UPS і тд

- посилка (200 грам) ~\$25-\$70
- від 2 днів
- тариф рахується за об'ємною вагою

ebay

№6

ЯК ДОСТАВЛЯТИ ТОВАРИ КЛІЄНТАМ З ЕБАУ?

Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

Умови доставки на Ebay – це терміни обробки замовлення, вартість доставки та додаткові опції.

ЯК ВАРТО ОРГАНІЗУВАТИ ДОСТАВКУ ДЛЯ КЛІЄНТІВ:

За замовчуванням пропонуй *економну доставку*. Вона займає від 11 до 23 робочих днів. Включи її у вартість товару. Найкраще для цього підходять поштові служби, наприклад, Укрпошта.

Пропонуй мінімум один варіант прискореної доставки за додаткову плату. Це займає до 10 робочих днів. Тут скористайся послугами експрес-служб, наприклад, DHL, UPS та інших.

УкрПошта

- посилка (200 грам) – 7\$
- від тижня
- тариф рахується за фактичною вагою

DHL, UPS і тд

- посилка (200 грам) ~\$25-\$70
- від 2 днів
- тариф рахується за об'ємною вагою

ВАРТО ЗНАТИ ПРО МИТНЕ ОФОРМЛЕННЯ

Для фізичних осіб 🙌

€10 тис і менше
поштова декларація
товарний чек

Для юридичних осіб 🙌

Менше €150
поштова декларація CN23 (CN22 для дрібних пакетів, бандеролей)
інвойс/проформа-інвойс
в 5 примірниках

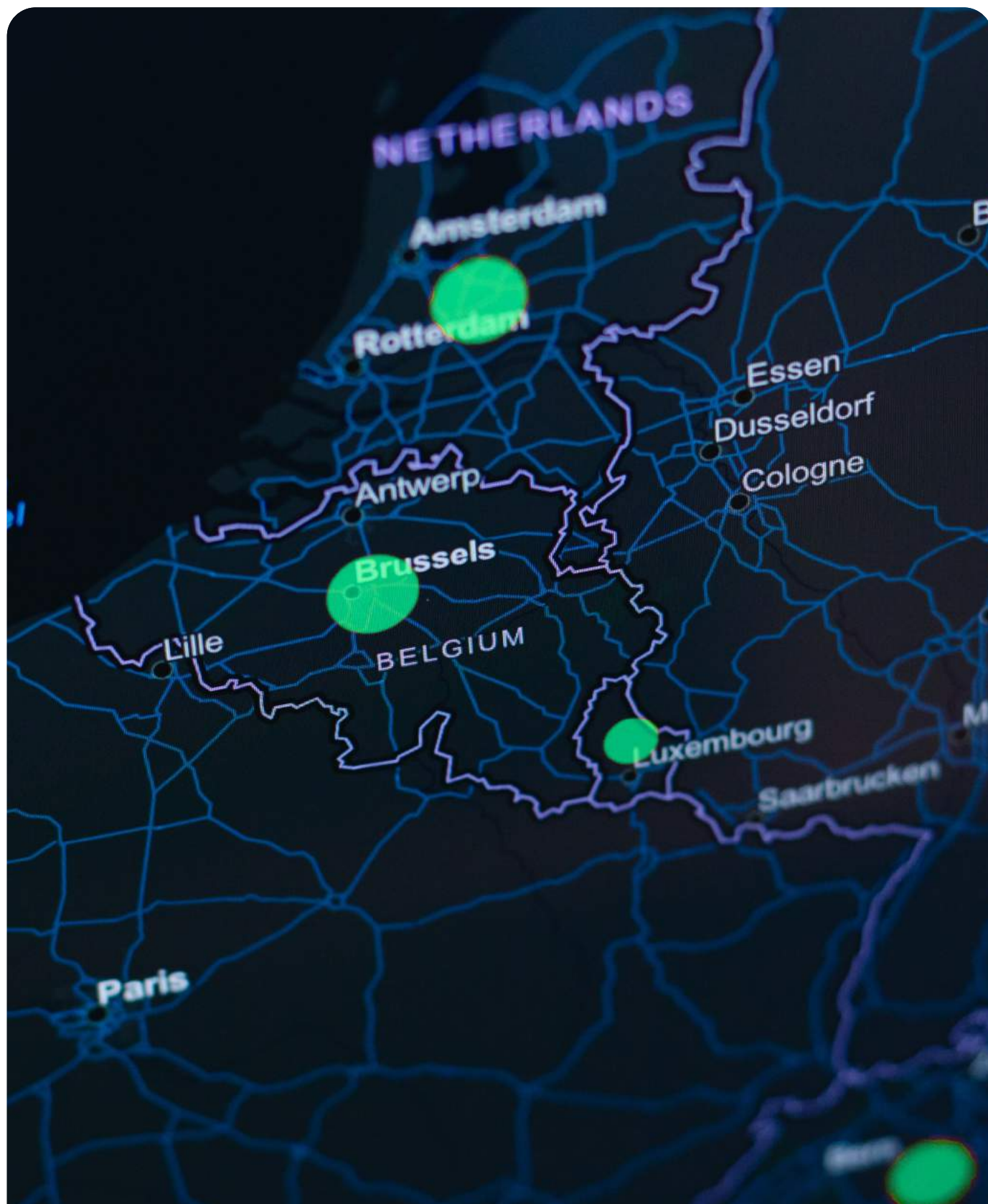
Більше €150

картка акредитації на митниці
як ФОП чи ТОВ

вантажна митна декларація
в програмі MD Office, QD
Professional і тд, або послуги
митного брокера

- ✓ В Україні не потрібна сертифікація та майже немає обмежень.

- ✓ Пропонуй знижки або безкоштовну доставку при купівлі декількох товарів.
- ✓ В тебе є три дні, щоб відправити замовлений товар. Створити трекінг в день продажу, а відправити наступного.
- ✓ Обов'язково дотримуйся термінів доставки та додавай номер відстеження посилки. Покупці відчують себе впевненіше, коли знають, де їх посилка, і коли вона приїде.





Переконайся, що товари
відповідають опису
і фотографіям



Перевір, що ти надсилаєш
саме замовлений товар



Використовуй чек-лист
аби зібрати відправлення



Ретельно упакуй товар,
щоб уникнути пошкодження

ebay

№7

ЯК ЗАПОВНИТИ SHOP POLICIES НА EBAY?

Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

Переконай клієнта, що умови твоїх продажів прозорі

**ПОКУПЕЦЬ
ПОВИНЕН
РОЗУМІТИ**

Payment Policy

Правила оплати товару

Shipping Options

Умови його доставки

Return Policy

Умови повернення

Handling Time

Час обробки замовлення

ЯК ЦЕ ЗРОБИТИ?

**Переконайся, що товари
відповідають опису
і фотографіям**



**Перевір, що ти надсилаєш
саме замовлений товар**



**Використовуй чек-лист
аби зібрати відправлення**



**Ретельно упакувай товар,
щоб уникнути пошкодження**

У налаштуваннях акаунту краще всього вказати, що товар не підлягає поверненню (**No Returns Accepted**).

Якщо клієнт все ж таки незадоволений, наприклад, товар прийшов пошкодженим, обов'язково спробуй домовитися - це працює! Наприклад, тобі написав незадоволений клієнт - часткове відшкодування коштів або подарунок допоможуть згладити недоліки. Часто це вигідніше ніж повне скасування угоди.

№8

ebay

ЯК ОТРИМАТИ І ОПЛАТУ НА ЕБАУ?

компанія, яка запрошує свою команду майстрів, дизайнерів, рукодільниць для організації нових магазинів з унікальними товарами

westernbid.com



Помогаємо продавати товари в інших країнах

- Виводимо гроші з PayPal
- Доставляємо посилки за кордон
- Учимо продавати на Etsy і eBay

Зареєструватися

Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

Більшість продавців та покупців на ebay обирають PayPal

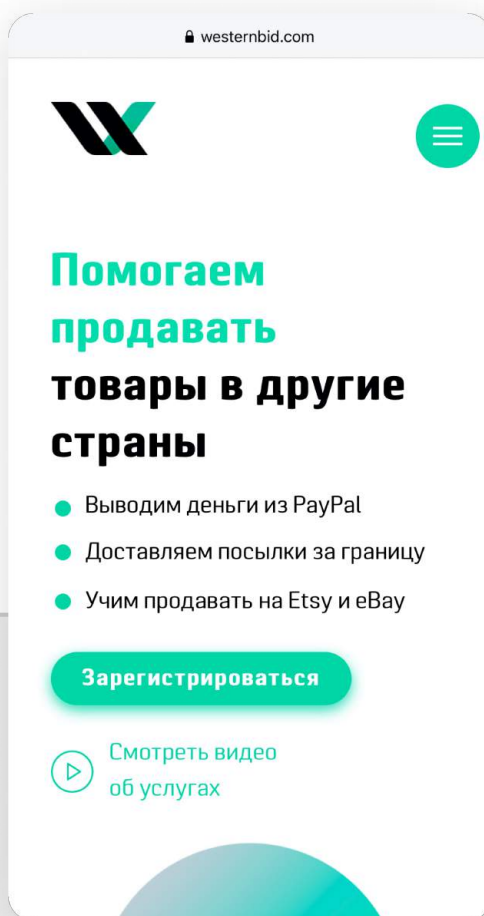
У такому випадку покупець здійснює миттєву оплату! В Україні функціонал PayPal трішки обмежений. Але ти можеш вивести гроші за допомогою **фінансових сервісів**.

Наприклад:

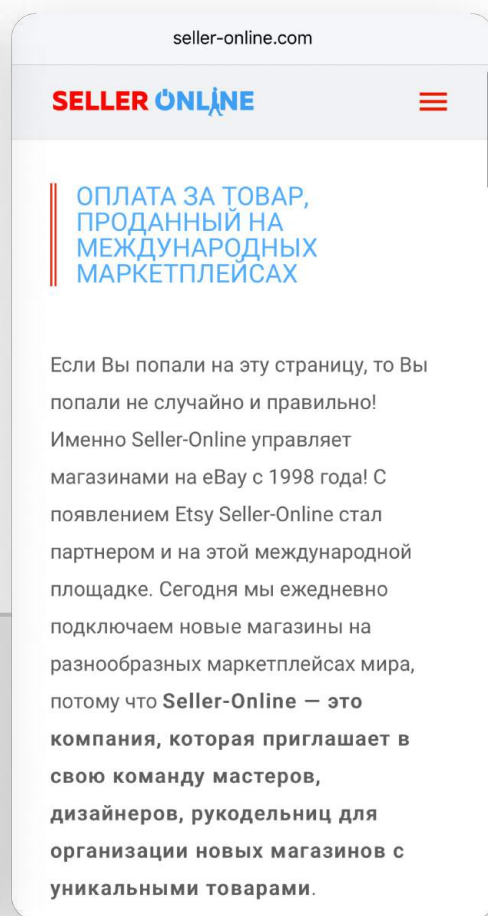
👉 [Seller-online](#)

👉 [Westernbid](#)

Використання фінансових сервісів – найпростіший спосіб отримувати оплати за товари на сьогоднішній день. Але обов'язково врахуй, що за їх послуги потрібно буде заплатити невелику комісію.



Комісія 4% від суми



Комісія 4,5%-6% від суми

Також не забудь що для отримання оплати офіційно тобі треба зареєструвати ФОП 2-ої групи (найлегше), або зареєструвати ТОВ, або сплачувати податки як фіз особа.

ФОП 2-ої групи:

- 1983,60 грн

ТОВ:

- 18% з прибутку
- 5% з дивідендів
- 1,5% військовий збір, ЄСВ, ПДФО

Фізичні особи:

- 19,5% з обороту (сумарних продажів)

Крім того, професійний продавець повинен сплачувати щомісячні збори Ebay

Це можна зробити через 👉

1. PayPal Сума оплати автоматично списується з рахунку щомісяця

2. Автоматичні платежі кредитною картою

В обох випадках доступний разовий платіж. Але не допускай заборгованості, бо профіль деактивують, і буде штраф.



№9

СТРАТЕГІЇ ПРОСУВАННЯ НА EBAY



Рекламовані лістинги (Promoted listings):

- Видимість оголошень +36%
- Платна послуга
- Сплачуєш лише за проданий товар: 5-10% від продажу

Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

ЩОБ АКТИВІЗУВАТИ ПРОДАЖІ Є КІЛЬКА ДІЄВИХ СПОСОБІВ

1. Рекламовані лістинги (Promoted listings):

- Видимість оголошень +36%
- Платна послуга
- Сплачуєш лише за проданий товар: 5-10% від продажу

2. Пропозиція покупцям (Offer to Buyers):

- Товар в кошику 5+ днів або у списку відстеження (Watchlist)
- Пропозиція нижчої ціни
- Може продавати 50% твого товару

3. Використовуй Менеджер з реклами:

- Там ти можеш створити власні кампанії розпродажів та купони
- 75% покупців шукають знижки або акції
- 42% хочуть безкоштовну доставку

4. Вибирай певні категорії товарів для зниження цін:

- Дозволь покупцям заощадити на доставці, якщо вони куплять більше.

Наприклад, запропонуй безкоштовну доставку на замовлення більше 50 доларів

ebay

№10



РЕЙТИНГ ПРОДАВЦЯ НА ЕБАУ



Star	Color
★	Yellow
★	Blue
★	Turquoise
★	Purple
★	Red
★	Green
★	Yellow shooting s
★	Turquoise shooting
★	Purple shooting s
★	Red shooting st
★	Green shooting s
★	Silver shooting s

Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

УКРПОШТА



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

Кожен користувач eBay має **персональний рейтинг**.

Це репутація, яка дуже важлива для продавця на eBay.

Для наочності рейтинг відображається не тільки цифрою, але і символом: зірочкою або кометою.

Твоє завдання:

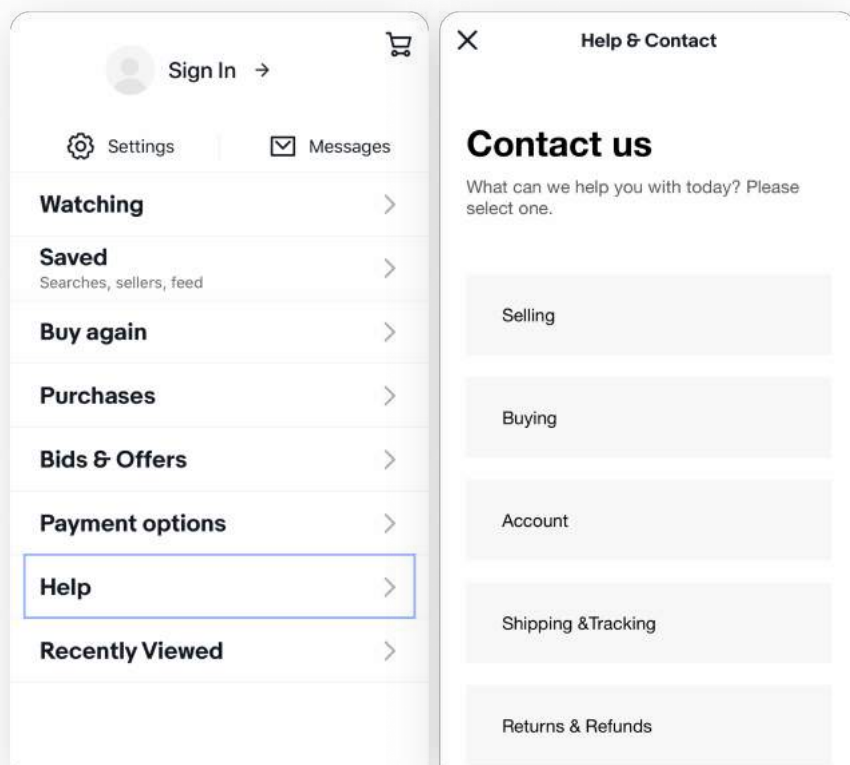
отримати статус **Power Seller**. Цей значок говорить, що ти досвідчений та надійний продавець.

Для цього потрібно:

- 98% позитивних відгуків
- Швидко обробляти замовлення та надавати номер для відстеження посилки
- Забезпечувати заявлену якість товарів

Stars and their ratings:

Star	Color	Number of ratings
	Yellow	10 to 49
	Blue	50 to 99
	Turquoise	100 to 499
	Purple	500 to 999
	Red	1,000 to 4,999
	Green	5,000 to 9,999
	Yellow shooting star	10,000 to 24,999
	Turquoise shooting star	25,000 to 49,999
	Purple shooting star	50,000 to 99,999
	Red shooting star	100,000 to 499,999
	Green shooting star	500,000 to 999,999
	Silver shooting star	1,000,000 or more (Wow!)



Клієнти бувають, але ти завжди будь ввічливим та надавай максимальний сервіс. Мета: отримати позитивний відгук!

Якщо у тебе все ж таки виникла критична ситуація, то ти можеш звернутися до служби підтримки eBay. Для цього - Під логіном eBay США зайти на eBay Англія та поясни свою проблему в чаті.



№11

МАСШТАБУВАННЯ БІЗНЕСУ НА EBAY

 EBAY.IT
69 МЛН

 EBAY.FR
53 МЛН

 EBAY.ES
31 МЛН

 EBAY.ES
31 МЛН

 EBAY.DE
238 МЛН

 EBAY.COM
936 МЛН

 EBAY.CO.UK
330 МЛН

 EBAY.COM
936 МЛН

 EBAY.DE
238 МЛН

 EBAY.FR
53 МЛН

 EBAY.CO.UK
330 МЛН

 EBAY.ES
31 МЛН

 EBAY.IT
69 МЛН

 EBAY.COM
936 МЛН

 EBAY.ES
31 МЛН

 EBAY.COM.AU
76 МЛН

 EBAY.ES
31 МЛН

 EBAY.CO.UK
330 МЛН

 EBAY.IT
69 МЛН

Проект реалізовано за підтримки:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

 **УКРПОШТА**



**E-EXPORT
SCHOOL**
ВІД УКРПОШТИ

Коли рівень твоїх продажів виросте та стабілізується, час подумати над продажем нових товарів і виходом на інші ринки

eBay має регіональні версії свого ресурсу у різних країнах. URL-адреса в такому випадку – у національному доменному форматі.

Головні стратегії масштабування на eBay:

- Розширення асортименту
- Запуск магазину на eBay у різних регіонах

Найпростіший спосіб масштабування:

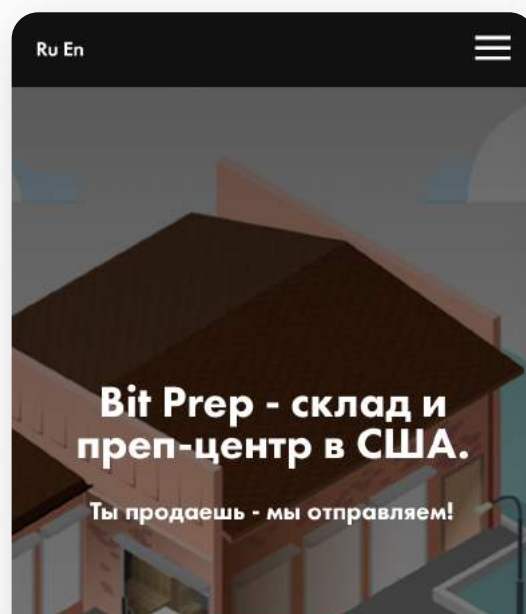
- ✓ Додавати нові товари в твою або суміжні ніші. Ти можеш створити комплекти товарів, які можна розмістити в різних категоріях.
- ✓ eBay дозволяє розмістити один товар у двох категоріях за плату 25 центів.

Тобі також допоможе співпраця з препцентрами:

Це віддалений склад, який зберігає партію товару та відправляє його роздрібним покупцям. Так ти привабиш клієнтів, які не хотіли робити міжнародну покупку та чекати на товар.

Приклади препцентрів:

- 👉 [bit prep](#)
- 👉 [gedabox](#)



eBay.com
936 млн



eBay.co.uk
330 млн



eBay.fr
53 млн



eBay.de
238 млн



eBay.it
69 млн



eBay.es
31 млн



eBay.com.au
76 млн

Преп Центр США - простой способ управления складом

Gedabox дает вам все необходимое для торговли в США, обслуживания ваших товаров и удовлетворения ваших клиентов.

Получить предложение

Другий спосіб масштабувати бізнес 📌

Вихід на регіональні eBay ринки:

Зрозуміти, які географії обрати як пріоритетні для масштабування – дуже просто: під час продажу своїх товарів з основного ресурсу (американського eBay) продавець бачить, з яких країн в нього найбільше покупців.

Це не займе багато часу - бо тобі не потрібна додаткова реєстрація. Ти зможеш авторизуватись на будь-якому домені за логіном та паролем основного акаунту. Перевіряти продажі можна, переключивши кнопку зміни акаунту.

Почни з англomовних країн. Там теж можна працювати з препцентрами, локальна швидка доставка збільшить кількість продажів.

Для роботи в Європі важливий якісний переклад твого магазину та описів товарів на французьку, іспанську або німецьку мови. Для цього рекомендовано знайти професійного перекладача або копірайтера!

